CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

ART. 1 DEFINIZIONI

Fornitore del servizio: TMR Srl con sede in Sant'Agata Militello (Me) C/DA Cuccubello n.41, Partita IVA n. 02584510834 e REA n. 179884

Bike Sharing: uno strumento di mobilità sostenibile a disposizione delle amministrazioni pubbliche che intendono aumentare l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblici integrandoli tra loro (trasporto intermodale) e integrandoli dall'utilizzo delle biciclette condivise per i viaggi di prossimità dove il mezzo pubblico non arriva o non può arrivare.

Servizio: TMR Srl ha sviluppato una piattaforma che offre un servizio di bike sharing per i Circuiti aderenti e che permette agli Utenti di usufruire di biciclette pubbliche, in modo semplice e intuitivo.

Circuiti: i soggetti che acquistano il Servizio di TMR Srl, i Comuni e/o Enti che in base a un Contratto di Appalto affidano la realizzazione del sistema di Bike sharing a TMR Srl.

ART.2 OGGETTO

Le presenti condizioni generali stabiliscono le condizioni di utilizzo del servizio youBike fornito da TMR Srl che rappresenta un servizio di Bike Sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette) offerto dallo stesso ai Circuiti gestiti da Comuni e/o Enti aderenti in base al Contratto di Appalto. Il servizio consiste nella fornitura di tutte le attrezzature tecnologiche per la realizzazione di postazione di Bike Sharing compresi anche i lavori per la loro installazione, gli impianti elettrici, gli allacciamenti le infrastrutture per la trasmissione dei dati e tutto ciò che sia necessario per la realizzazione dell'opera.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

TMR Srl può offrire ai Circuiti i seguenti servizi di bike sharing: servizio standard con stazioni, servizio in free floating, Virtual Station e servizio Flex.

Ogni servizio è descritto nel dettaglio nel Capitolato di Appalto con il Circuito aderente. Le seguenti condizioni generali di utilizzo si applicano ai singoli servizi offerti e scelti dai Circuiti.

ART.4 CAPITOLATO DI APPALTO

Il Capitolato di Appalto riporta tutti i dettagli dell'offerta e gli obblighi delle Parti. Le presenti Condizioni di Utilizzo pertanto rimandano per la disciplina e le regole generali al Capitolato di Appalto sottoscritto di cui costituiscono parte integrante.

ART. 5 OBBLIGHI DA PARTE DEL CIRCUITO ADERENTE

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, il Circuito aderente prende atto e accetta che:

1) TMR Srl può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, TMR Srl può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica. La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione. Pertanto il Circuito potrà accedere ai soli dati che TMR Srl invierà nei termini di cui sopra con espresso esonero di TMR Srl per ogni ulteriore tipo di trattamento di dati personali dell'Utente effettuato dal Circuito stesso;

2) tutti i dati personali e le informazioni ottenute dai Circuiti in merito agli Utenti che usufruiscono del servizio non possono essere usati ai fini di profilazione degli stessi;

3) TMR Srl non potrà essere in nessun modo ritenuta responsabile in casi di bug e/o errore e/o vulnerabilità accertata del sistema non dipendenti da colpa o dolo di TMR Srl stessa. Il Circuito dovrà comunicare tempestivamente l'esistenza di tali problematiche a TMR Srl e comunque entro e non oltre 5 giorni dalla scoperta degli stessi.

4) Il Circuito in nessun modo potrà usufruire della vulnerabilità e/o bug del sistema;

5) in caso di utilizzo anomalo da parte del Circuito, TMR Srl ha la facoltà di limitare gli API di accesso. Sono garantiti al Circuito massimo n. 5 di accessi concorrenti al secondo;

6) in caso in cui TMR Srl fornisca ai Circuiti sia l'hardware che il Software, i Circuiti non potranno utilizzare differenti software per la gestione del servizio.

ART. 6 ESONERO DI RESPONSABILITÀ PER LE AZIONI DEL CIRCUITO

Il Circuito esonera TMR Srl da ogni responsabilità:

a) per la mancata o corretta esecuzione dei Servizi o danni da essi derivanti da cause di forza maggiore e/o per eventuali problemi tecnici degli strumenti informatici e tecnici anche di terzi; b) per danni indiretti riguardante l'utilizzo di piattaforme di terze parti per l'esecuzione dei Servizi;

c) per interferenze o danni all'Applicazione o ai Servizi, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso di virus, cancelbot, trojan, codici nocivi, flood ping, attacchi denial-of-service, bakdoor, pacchetti IP o IP spoofing, routing contraffatto o informazioni sull'indirizzo di posta elettronica o simili metodi o tecnologie;

d) nel caso eviti, aggiri, rimuova, disattivi, danneggi, decodifichi o altrimenti eluda qualsivoglia misura tecnologica implementata da TMR Srl o da qualsiasi fornitore di TMR Srl o da qualunque terza parte per proteggere i Servizi, l'Applicazione.

e) per perdite, diffusione o modifica di dati e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di azioni di terzi;
f) per danni o perdite derivati per colpa o dolo da parte del Circuito nelle persone degli incaricati al Servizio di bike sharing;
g) per il mancato adempimento del Capitolato da parte del Circuito;
h) per l'utilizzo non autorizzato del Servizio da parte di terzi;
i) per malfunzionamenti alle biciclette non dipendenti in nessun modo da TMR Srl;
l) per furto, incidente o danni delle biciclette prelevate che comportino danni all'utilizzatore, a terzi, a proprietà di terzi e a proprietà del Circuito o di altri enti;
m) per quanto riguarda la gestione dei dati personali dell'utente ai sensi del Regolamento n. 679/206 e si riserva di agire legalmente nelle sedi opportuni in caso di violazione dei propri diritti.

ART. 7 OBBLIGHI DA PARTE DELL'UTENTE

L'Utente che usufruisce del servizio accetta i termini di servizio di TMR Srl riconoscendo e accettando di essere il solo responsabile dell'osservanza di qualsiasi legge, norma e regolamento che possa essere applicabile all'uso dell'Applicazione e dei Servizi. Pertanto in relazione all'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi da parte dell'Utente, TMR Srl non potrà essere ritenuto in alcun caso responsabile dal Comune nel caso in cui l'Utente:
- violi qualsiasi legge o regolamento nazionale, regionale o locale o qualsivoglia ordinanza di un'autorità giudiziaria o amministrativa;
- utilizzi i software, dispositivi, script, robot, backdoor o altri mezzi o processi manuali o automatici per accedere, eseguire "scrape", "crawl" o "spider" di pagine web o altri servizi contenuti nell'Applicazione o i Servizi;
-utilizzi l'Applicazione o i Servizi per qualsiasi scopo commerciale o di altro genere che non sia espressamente consentito dai presenti Termini di Servizio o in un modo che sottintenda falsamente l'approvazione o la partecipazione di TMR Srl altrimenti tragga in inganno i terzi in merito ad una affiliazione con TMR Srl;
- interferisca o danneggi l'Applicazione o i Servizi, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l'uso di virus, cancelbot, trojan, codici nocivi, flood ping, attacchi denial-of-service, bakdoor, pacchetti IP o IP spoofing, routing contraffatto o informazioni sull'indirizzo di posta elettronica o simili metodi o tecnologie;
- eviti, aggiri, rimuova, disattivi, danneggi, decodifichi o altrimenti eluda qualsivoglia misura tecnologica implementata da TMR Srl o da qualsiasi fornitore di TMR Srl o da qualunque terza parte per proteggere i Servizi, l'Applicazione.
TMR Srl ha il diritto di svolgere indagini e di promuovere un procedimento giudiziario in caso di violazione di qualsiasi clausola dei presenti Termini di Servizio e potrà assumere una serie di provvedimenti nei confronti dei responsabili di tali violazioni.

ART. 8 UTILIZZO DELL'HARDWARE E DEL SOFTWARE

Con la sottoscrizione del Capitolato di Appalto, il Circuito può:
- acquistare l'hardware e ottenere in licenza d'uso non esclusiva del software
- ottenere solamente la licenza d'uso non esclusiva del software

Il Circuito non può in alcun caso manomettere o apportare modifiche all'Hardware e al Software fornito da TMR Srl.
In caso di acquisto dell'hardware, al momento della sottoscrizione del contratto, TMR Srl trasferisce al Circuito la piena proprietà dello stesso. Il Circuito pertanto diviene immediatamente responsabile per la sua gestione e manutenzione.

ART. 9 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

TMR srl possiede l'Applicazione youBike, la documentazione, le immagini, i caratteri, il lavoro artistico, la grafica, la musica, altri contenuti dell'Applicazione così come parte dei codici e format scripts per implementare la stessa e tutto ciò che sia in Licenza Open Source. IL Circuito non può utilizzare il nome commerciale, marchio, marchio del Servizio o logo in relazione a qualsiasi prodotto o Servizio TMR Srl. Nulla di quanto contenuto nel Servizio deve essere interpretato nel senso di concessione del diritto di utilizzare nomi commerciali, marchi, marchi di servizio o loghi senza il consenso esplicito scritto da parte di TMR Srl.
TMR Srl concede in licenza d'uso non esclusiva il software al Circuito che avrà il diritto di utilizzarlo, installarlo sull'hardware visualizzare e eseguire il software solo per lo scopo previsto dal presente contratto. TMR Srl non trasferisce il codice sorgente al Circuito ma mette a disposizione il codice macchina per consentire al Circuito di utilizzare il software installandolo sul hardware. È vietato copiare il software, incorporalo in altri programmi, modificarlo, anche in senso migliorativo, cederlo in licenza a terzi

ART. 10 RISERVATEZZA

Tutte le conoscenze**,** informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, documenti trasferiti da TMR Srl al Circuito per l'installazione dell'hardware non potranno essere divulgati e/o utilizzate sia direttamente sia indirettamente. Agli stessi obblighi sono tenuti anche i dipendenti e i collaboratori dei Circuiti. L'obbligo di riservatezza si intende esteso fino a quando le relative informazioni non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino di pubblico dominio. È fatto obbligo di non rivelare, usare o impiegare per fini diversi da quelli stabiliti nelle presenti Condizioni qualunque dato, documento o informazione relative a diritti esclusivi, alle attività, ai piani o agli affari dell'altra parte o di terzi, acquisito nell'esecuzione del Contratto di appalto salvo l'autorizzazione scritta dall'altra parte o di terzi per quanto di rispettiva competenza.

Art. 11 RINVIO E LEGGE APPLICABILE

Per quanto non specificatamente disposto dalle presenti Condizioni e per ogni effetto delle stesse si intendono qui richiamate le disposizioni del Codice Civile, tutte le leggi e disposizioni regolamentari in
materia di forniture e pubbliche gare e il Capitolato d'appalto.

Luogo e data

PER PRESA VISIONE

Antonino
Scarfone
09.06.2022
12:23:07
GMT+01:00