



COMUNE DI PALMI

AREA 8 – SERVIZI DI WELFARE E CULTURA

(Città Metropolitana di Reggio Calabria)

Piazza Municipio - 89015 Palmi RC

Tel. (+39) 0966 262111; Fax (+39) 0966 262227

Email: servizisociali@comunedipalmi.it - Pec: protocollo.palmi@asmepec.it

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO SOCIALE

Con Delibera di Giunta Comunale n. 220 del 09.11.2023 è stato approvato il Disciplinare per il servizio di trasporto sociale. Il Comune di Palmi, in un'ottica di politica sociale finalizzata al miglioramento del benessere dei soggetti residenti, istituisce e gestisce il servizio di trasporto sociale, inteso come risposta alle esigenze di mobilità delle fasce più fragili della popolazione, per favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

DESTINATARI

Possono usufruire del servizio i cittadini residenti nel Comune di Palmi che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- Anziani ultra sessantacinquenni non-autosufficienti o parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali carenti.
- Disabili residenti nel territorio comunale certificati ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3 e successive modifiche ed integrazioni.
- Persone affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi.

La persona trasportata dovrà essere sempre accompagnata da un familiare, accompagnatore, tutore o persona da essa designata tranne nei casi in cui è in condizioni autosufficienti per il trasporto.

Sono escluse dal servizio le persone che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

Il servizio verrà erogato fino al termine delle attività dei volontari di servizio civile universale stabilito in otto mesi.

Non è, pertanto, consentito il trasporto per:

- ammalati gravi;
- persone affette da malattie contagiose;
- persone che necessitano di ricoveri urgenti in Ospedale.

Sono esclusi gli ospiti permanenti di strutture residenziali sanitarie e soci assistenziali, in quanto di competenza delle medesime strutture.

REQUISITI DI ACCESSO:

I requisiti di accesso al servizio di trasporto sociale sono:

1. residenza nel Comune di Palmi;
2. condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici;
3. impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento. A tale fine è necessario produrre dichiarazione sostitutiva di atto notorio (art.47 D.P.R. 28/12/2000 n.445) attestante l'impossibilità dell'interessato di provvedere autonomamente o attraverso la rete familiare ad effettuare il servizio di trasporto;
4. mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida.
5. certificazione/attestazione valore Isee ordinario non superiore ad € 16.000,00;

I requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione dell'istanza.

Soggetti che intendono usufruire del Servizio di trasporto sociale devono presentare apposita domanda al Comune di Palmi su apposito modulo predisposto dall'Ufficio.

Le domande presentate saranno soggette a valutazione del servizio sociale ed accolte solo se risultano rispettate le condizioni minime previste dal disciplinare approvato con Delibera di G.C. n. 220/2023. Il servizio verrà gestito dai volontari di servizio civile universale e avrà la durata massima di nove mesi.

COSTI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO

I cittadini che usufruiscono del servizio sono tenuti, a norma dell'art.29 comma 2 della Legge n.448 del 28/12/2001, a compartecipare ai costi, in riferimento a quanto stabilito con delibera di Consiglio Comunale n. 14 del 03.03.2023.

Ad ogni utente avente diritto al servizio di trasporto sociale verrà consegnato un blocchetto di n.10 ticket (ogni ticket è valevole per una tratta, es. andata o ritorno), previo versamento della tariffa su c/c intestato alla Tesoreria Comunale che dovrà riportare la seguente causale: Servizio di trasporto sociale.

Il costo della singola corsa è fissato, in via sperimentale, al netto della compartecipazione in € 10,00. Il costo del blocchetto di n. 10 ticket, al netto della compartecipazione, è fissato in via sperimentale a € 100,00. La quota di compartecipazione ai servizi di trasporto è indicata nella tabella seguente:

Fascia ISEE in corso di validità		% Compartecipazione	Costo blocchetto n. 10 ticket	Costo singola corsa
0	6.000,00	0%	0	0
6.000,01	10.000,00	20%	€ 20,00	€ 2,00
10.000,01	14.000,00	40%	€ 40,00	€ 4,00
14.000,01	16.000,00	60%	€ 60,00	€ 6,00

Per le richieste di Servizi di trasporto sociale fuori dal territorio Comunale ma dentro i confini del territorio metropolitano di Reggio Calabria effettuabili esclusivamente per bisogni di tipo sanitario, oltre il costo della compartecipazione in base alle fasce di Isee, viene richiesta una quota per la copertura del costo del carburante pari a € 0,25 a km.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il servizio di trasporto sociale consente di effettuare viaggi, individuali o collettivi, nel territorio comunale, nei casi di seguito previsti (l'elenco sotto riportato ha carattere esemplificativo ma non esaustivo):

- trasporto individuale a visite mediche o specialistiche;
- trasporto per esami clinici;
- trasporto a cicli di cure legate alla patologia;
- trasporto al fine di favorire una più ampia opportunità di indipendenza e di socializzazione;
- trasporto a centri - riabilitativi;
- richieste che rientrino nel Piano Assistenziale Individuale redatto dal Servizio Sociale del Comune e o dell'ASL competente.

Per alcune situazioni o visite mediche, può essere richiesta la presenza di un familiare mentre nel caso di persone con disabilità è indispensabile la presenza di un accompagnatore.

In caso di trasporto collettivo il servizio è destinato a determinate fasce di utenti deboli ed organizzato sulla base delle destinazioni tenendo conto delle esigenze della pluralità degli utenti che costituiscono il gruppo.

L'orario ultimo per la richiesta di partenza del servizio, per servizi all'interno del territorio comunale, non potrà essere superiore alle ore 12:00 mentre per il servizio entro i confini metropolitani ma fuori del territorio palmese l'orario di partenza non potrà essere superiore alle ore 10.00 con previsione di rientro massima alle ore 14:00. In ogni caso l'orario verrà stabilito in base alla disponibilità dei volontari di servizio civile e dell'auto messo a disposizione.

RICHIESTA

La domanda di richiesta del servizio di trasporto sociale dovrà pervenire attraverso una delle seguenti modalità:

- a mano, presso l'ufficio protocollo del Comune di Palmi dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00 ed il giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:00;
- tramite pec all'indirizzo protocollo.palmi@asmepec.it specificando nell'oggetto la dicitura: "richiesta trasporto sociale";

Dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Allegato A – Richiesta del servizio;
- Documento d'identità del soggetto da trasportare;
- Documento d'identità del soggetto che ne fa richiesta (se diverso dal soggetto da trasportare);
- Modello Isee in corso di validità senza omissioni e/o difformità;
- Certificazione di invalidità momentanea e/o permanente, impossibilitate ad usare altri mezzi.

VALUTAZIONE DELLE ISTANZE

Le domande presentate saranno quindi soggette a valutazione del servizio sociale ed accolte solo se risultano rispettate almeno le condizioni minime previste all'art 4 del disciplinare approvato con Delibera di giunta comunale n. 220/2023.

L'Assistente Sociale competente ha facoltà di disporre l'ammissione al servizio del trasporto sociale in presenza di particolari situazioni, valutate secondo criteri di necessità, urgenza e stato di solitudine. Al richiedente viene data comunicazione dell'esito dell'istanza e, se accolta, vengono fornite tutte le indicazioni necessarie per procedere alla richiesta del trasporto.

ORGANIZZAZIONE

A seguito di esito positivo della valutazione della domanda presentata l'Ufficio Servizi Sociali comunicherà l'accoglimento della domanda al cittadino e si potrà procedere con la prenotazione del trasporto ai volontari di servizio civile che gestiranno il servizio.

Le prenotazioni dei trasporti possono avvenire telefonicamente e /o a mezzo mail, come da indicazioni fornite, almeno 48 ore prima del servizio richiesto.

Nel caso di richieste di trasporto sociale fuori dal territorio comunale palmese ma dentro l'area metropolitana dovrà essere fatta richiesta al Servizio Sociale comunale almeno sette giorni prima della data di eventuale trasporto. Sarà cura dell'ufficio comunale comunicare entro le 72 ore successive la disponibilità del mezzo per la data richiesta ed il calcolo della spesa di compartecipazione da sostenere. La copia dell'avvenuto pagamento dovrà essere consegnata all'Ufficio servizi sociali (anche a mezzo mail) al massimo 48 ore prima del servizio pena l'annullamento della corsa. Nel caso di servizio nella giornata di lunedì, copia del pagamento dovrà essere trasmessa entro le ore 12 del venerdì antecedente il trasporto.

Per tutto ciò che concerne alle norme di comportamento, verifiche d'ufficio, disposizioni finali e quanto altro non riportato nel presente avviso si rifà al disciplinare di trasporto sociale approvato con Delibera di giunta comunale n. 220/2023.

Il Responsabile Area 8
Servizi di Welfare e Cultura
Dott. Stefano Ierace