



Comune di Palmi

Città Metropolitana di Reggio Calabria

Il Sindaco

INDAGINE SUL GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI - RILEVAZIONE DELLA QUALITA'

Cari Concittadini/e,

L'Amministrazione che rappresento, in applicazione delle vigenti disposizioni normative nazionali e per come previsto dal programma politico-amministrativo, intende avviare una indagine su quei servizi - svolti o organizzati dal Comune - che hanno un impatto sulla qualità della vita dei cittadini e della comunità, nel pieno rispetto dell'anonimato e della *privacy*. A tale scopo è stato elaborato un "Progetto di rilevazione della qualità" che, progressivamente implementato, rappresenterà uno strumento di fondamentale importanza per ascoltare la voce di tutti coloro che, quotidianamente, usufruiscono dei servizi comunali.

Chiedo pertanto la Vostra cordiale e sincera collaborazione come prezioso contributo al processo di miglioramento del livello qualitativo dei servizi comunali, che costituisce un obiettivo prioritario di mandato dell'Amministrazione comunale.

Ciascun cittadino/utente dei servizi comunali potrà compilare il questionario appositamente predisposto e, successivamente, consegnarlo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.). In alternativa, potrà inviarlo tramite *e-mail* all'indirizzo: urp@comunedipalmi.it.

Copia del questionario è reperibile agli sportelli dei vari uffici comunali e presso l'U.R.P. ed è liberamente scaricabile dal sito *web* istituzionale del Comune: www.comune.palmi.rc.it, all'interno della sezione "Ufficio Relazioni con il Pubblico" - "Rilevazione della qualità", posta nella *home page*.

L'indagine sul gradimento dei servizi sarà svolta su base annua e i risultati saranno resi pubblici nel sito *web* istituzionale del Comune. Da essi, l'Amministrazione intende ricavare utili suggerimenti e indicazioni per migliorare i servizi ai cittadini.

Ringrazio tutti per la collaborazione.

Palmi, 12 novembre 2018

IL SINDACO

F.to: *Avv. Giuseppe Ranuccio*