



COMUNE DI PALMI

CITTÀ METROPOLITANA DI REGGIO CALABRIA

Area 5 – Servizi al Territorio

AVVISO ALL'UTENZA E AI PROFESSIONISTI **NUOVE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PER IL RICEVIMENTO AL PUBBLICO**

Si informa la cittadinanza e i tecnici professionisti che, al fine di ottimizzare i tempi di attesa e garantire un servizio più rapido, puntuale ed efficiente, le modalità di accesso al ricevimento dell'**Area 5 - Servizi al Territorio** sono state aggiornate.

Cosa cambia?

Il ricevimento continuerà a svolgersi nelle consuete giornate di **lunedì e mercoledì**. Tuttavia, a differenza del passato, l'accesso agli uffici sarà consentito previa prenotazione.

Come prenotare l'appuntamento?

Per fissare un incontro con il personale dell'Area 5, è necessario seguire la procedura online sul portale istituzionale dell'Ente:

VANTAGGI DEL NUOVO SISTEMA



RIDUZIONE DELLE CODE:
ACCESSO DIRETTO ALL'ORA STABILITA.



QUALITÀ DEL SERVIZIO:
IL PERSONALE SARÀ GIÀ INFORMATO
SULLA NATURA DELLA RICHIESTA.



MIGLIORE ORGANIZZAZIONE
GESTIONE PIÙ FLUIDA DELLE ISTANZE.

1. Accedere al sito: **www.comune.palmi.rc.it**;
2. Scorrere la home page fino alla sezione in fondo alla pagina denominata "**Contatta il Comune**";
3. Cliccare sulla voce "**Prenota appuntamento**";
4. Selezionare l'ufficio e il servizio d'interesse;
5. Scegliere la **data** e l'**orario** tra quelli disponibili;
6. Inserire i propri dati personali.

Nota importante: In fase di prenotazione, è richiesto di inserire una breve descrizione del motivo dell'appuntamento. Tale dettaglio è fondamentale per consentire ai tecnici dell'ufficio di arrivare all'incontro già preparati sulla procedura, velocizzando così la risoluzione dei quesiti.

Certi della vostra collaborazione per il miglioramento dei servizi comunali.

AREA 5 - SERVIZI AL TERRITORIO